

Το πρόβλημα

Ο Δήμος Δράμας και οι Δημοτικές επιχειρήσεις που ανήκουν σε αυτόν, απασχολούν περίπου 300 εργαζόμενους οι οποίοι στεγάζονται ή παρουσιάζονται για ανάληψη καθηκόντων σε 8 διαφορετικά κτήρια.

Το πρόβλημα που αντιμετώπιζε ο Δήμος πριν την υλοποίηση του **eTIME**, ήταν η ύπαρξη διάφορων χειρόγραφων "συστημάτων", διαφορετικών ανά διεύθυνση ή προϊστάμενο, για την παρακολούθηση της προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων, με συνέπεια την αδυναμία του γραφείου προσωπικού και του αντίστοιχου αντιδημάρχου για άμεση, έγκυρη και αντικειμενική πληροφόρηση. Επίσης η διαχείριση των χειρόγραφων στοιχείων για τη λήψη ποσοτικών ή ποιοτικών πληροφοριών ήταν χρονοβόρα, δύσκολη ή και αδύνατη.

Η λύση

Στο σύστημα διασυνδέθηκαν συνολικά 11 τερματικά ανάγνωσης καρτών σε 8 κτήρια του Δήμου Δράμας περιφερειακά και κεντρικά. Η διασύνδεση των τερματικών με το κεντρικό σύστημα, επιτυγχάνεται μέσω δικτύου Ethernet (LAN), Internet (WAN) και off line όπου δεν υπάρχει κανένας τύπος σύνδεσης. Τα στοιχεία χρονοπαρουσίας συλλέγονται από τα τερματικά και αποστέλλονται στον κεντρικό εξυπηρετητή (server) αυτοματοποιημένα.

Το λογισμικό **eTIME** εγκαταστάθηκε στα κεντρικά γραφεία του Δήμου και συνεργάζεται με όλα τα ηλεκτρονικά τερματικά για συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων. Παρέχει εκτυπώσεις και αναφορές ωρών εργασίας, αδειών και απουσιών, για την άμεση και έγκαιρη πληροφόρηση του τμήματος προσωπικού με στοιχεία ανά εργαζόμενο ή και συνολικά ανά κτήριο, ομάδα, τμήμα. Δίνεται η δυνατότητα της ημερήσιας κατάστασης ελέγχου παρουσίας, στην οποία εμφανίζονται τα "χτυπήματα" του κάθε εργαζόμενου.

Η "**Ba GROUP**" ανέλαβε την εγκατάσταση των τερματικών και του λογισμικού **eTIME** σε συνεργασία με το τμήμα πληροφορικής (ΤΠΕ) του Δήμου Δράμας και το τμήμα υποστήριξης της QUALISYS SOFTWARE. Για την υλοποίηση του συστήματος, χρησιμοποιήθηκε εξοπλισμός Server με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2008 R2 και MySQL Server 5.5. Για την υλοποίηση της ασφαλούς διασύνδεσης VPN με τα απομακρυσμένα τερματικά ωρομέτρησης, χρησιμοποιήθηκαν συσκευές UTM της Watchguard και της Zyxel. Επίσης σε στενή συνεργασία με τα τμήματα προσωπικού και ΤΠΕ του Δήμου, διαμορφώθηκε ένα ολοκληρωμένο σύστημα αναφορών διοίκησης, το οποίο συνεχώς βελτιώνεται με βάση τις ανάγκες των στελεχών αλλά και της ανώτατης διοίκησης του Δήμου.

Απόσπασμα από δελτίο τύπου του Δήμου Δράμας σχετικά με τα project πληροφορικής που υλοποιήθηκαν το 2011-2012, συμπεριλαμβανομένου και του συστήματος ωρομέτρησης.

"Όλη αυτή η στοχευόμενη προσπάθεια, αναβαθμίζει τεχνολογικά και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθιστώντας το Δήμο Δράμας, έναν από τους πιο τεχνολογικά προηγμένους Δήμους της χώρας μας", αναφέρει η υπεύθυνη υλοποίησης στο γραφείο ΤΠΕ κα Σιδηροπούλου Μακρίνα.

Με μια ματιά



Έργο: **Δήμος Δράμας**

Εφαρμογή: **eTIME**

Διασύνδεση: **8 Κτήρια**

Υλοποίηση: **Ba GROUP**

Λύση



Το **eTIME** έχει εγκατασταθεί σε Δημόσιους Οργανισμούς και σε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις. Διαχειρίζεται αξιόπιστα όλο τον όγκο των καθημερινών αναγκών του παρουσιολογίου των εργαζομένων, από οποιοδήποτε σημείο με πρόσβαση στο Internet!

Η **QUALISYS SOFTWARE** είναι μια δυναμική εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς ανάπτυξης και προώθησης ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής και εξειδικευμένων εφαρμογών λογισμικού, για την κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων.

Τα πλεονεκτήματα

Το σύστημα εγκαταστάθηκε και λειτούργησε σε σύντομο χρονικό διάστημα, η Διοίκηση του Δήμου είδε άμεσα οφέλη:

- Μείωση του κόστους παρακολούθησης των ωρών εργασίας των εργαζομένων, με την άμεση μεταφορά των στοιχείων και τον αυτόματο υπολογισμό των ωρών εργασίας όλων των τύπων (κανονικές, υπερωρίες, νυκτερινά, εργασία Κυριακών).
- Εξάλειψη των σφαλμάτων στους υπολογισμούς των ωρών εργασίας, των υπολειπόμενων αδειών και κατ' επέκταση και των αποδοχών.
- Άμεση ενημέρωση της Διοίκησης σε ότι αφορά την απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου ανά κτήριο, τμήμα, διεύθυνση.

Βασικές Λειτουργίες

- Γενικά στοιχεία και φωτογραφία των εργαζομένων.
- Απεριόριστος αριθμός εργαζομένων.
- Επεξεργασία ημερολογίων προγραμμάτων.
- Παρουσιολόγιο, ορισμός ωραρίων, αργιών.
- Παρακολούθηση, διαχείριση εργαζομένων ανά τμήμα.
- Απόλυτος έλεγχος προσέλευσης εργαζομένων με χρήση τερματικών ωρομέτρησης και καρτών προσέγγισης.
- Εκτυπώσεις, αναφορές με συγκεντρωτικά στοιχεία εργασίας.
- Εκτύπωση λογότυπου και σφραγίδας σε αναφορές και λίστες.
- On-Line / Off-line σύνδεση με ρολόι παρουσίας προσωπικού και σύνδεση υποκαταστημάτων.
- Απομακρυσμένη υποστήριξη.

“Ba GROUP”

Η “**Ba GROUP**” **ΒΟΥΒΑΛΙΔΗΣ Α ΑΝΕΣΤΗΣ** (<http://www.bagroup.gr>), δημιουργήθηκε το 2005 στη Δράμα με σκοπό την παροχή καινοτόμων και αποτελεσματικών συμβουλών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Αναπτύσσει δραστηριότητες στην ευρύτερη περιοχή της περιφέρειας Αν. Μακεδονίας και Θράκης, έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με μεγάλες εξειδικευμένες εταιρείες και μπορεί να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις, αναλαμβάνοντας έργα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, καθώς και την ένταξη τους σε αναπτυξιακούς νόμους και επιδοτούμενα προγράμματα.

Τα στελέχη και οι συνεργάτες της, είναι επαγγελματίες με σημαντική εμπειρία, μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών και τεχνογνωσία στη διαχείριση σύνθετων και μεγάλων έργων.

Το 2009, η “**Ba GROUP**” ανέπτυξε περαιτέρω το φάσμα των δραστηριοτήτων της, εντάσσοντας σε αυτές την υλοποίηση έργων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ), καθώς και την πώληση Hardware. Η “**Ba GROUP**” στεγάζεται σε ιδιόκτητα γραφεία που βρίσκονται στη γωνία των οδών Ανδριανουπόλεως και Προύσης, πολύ κοντά στη κεντρική πλατεία της Δράμας.