

Εμπορική διαχείριση, παρακολούθηση service, ανταλλακτικών & υποκαταστημάτων



Το ζητούμενο

Με την έναρξη του πρώτου εξειδικευμένου εργαστηρίου **THEFIXERS** (επισκευή smartphones, service laptop, tablet, pcs, MacBook, iPod), στην περιοχή της Νέας Ερυθραίας, η ανταπόκριση του κόσμου ήταν μεγάλη. Η ανάγκη που υπήρχε εξ' αρχής ήταν, η εγκατάσταση μίας ολοκληρωμένης εμπορικής διαχείρισης που θα εξυπηρετούσε τις ανάγκες της επιχείρησης. **Τα κριτήρια για την επιλογή της εφαρμογής ήταν:** η λειτουργία στο **CLOUD**, οι δυνατότητες παραμετροποίησης, το εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον, η δυνατότητα διαχείρισης υποκαταστημάτων (για μελλοντική χρήση) και η τεχνογνωσία των ανθρώπων της εταιρείας ανάπτυξης του λογισμικού.

Η προσέγγιση

Τα στελέχη της **Qualisys Software**, από την πρώτη συνάντηση με τον πελάτη, έκριναν ότι μπορούσαν να υλοποιήσουν και να παραδώσουν το έργο σε συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα.

Εγκαταστάθηκε το λογισμικό **MyMANAGER ΕΜΠΟΡΙΚΟ** στο **CLOUD**, με 3 θέσεις εργασίας ανά κατάσταση - για την μηχανογράφηση, την διαχείριση των δελτίων παραλαβής, των παραστατικών πωλήσεων χονδρικής - λιανικής και τον έλεγχο της αποθήκης ειδών. Μετά από την έναρξη λειτουργίας του κάθε υποκαταστήματος, οι ανάγκες των τεχνικών του service και της παρακολούθησης των ανταλλακτικών, ήταν διαρκώς αυξανόμενες.

Το επόμενο βήμα...

Η **Qualisys Software**, με την τεχνογνωσία και την εμπειρία που διαθέτει στον χώρο της πληροφορικής, υλοποίησε για τα εξειδικευμένα εργαστήρια **THEFIXERS**, **πλατφόρμα παρακολούθησης των επισκευών (web portal service)** σε όλα τα στάδια:

- αναλυτικά στοιχεία πελάτη και ιστορικό επισκευών ανά πελάτη,
- παραλαβή συσκευής με αρίθμηση φακέλου, ημερομηνία και ώρα,
- διαθεσιμότητα και ανάθεση σε τεχνικό,
- κατάσταση συσκευής → προς έλεγχο – επισκευή - παράδοση,
- διαχείριση εγγυήσεων συσκευών,
- απόθεμα/ δέσμευση/ παραγγελία ανταλλακτικών,

αντλώντας τα στοιχεία των πελατών και των αποθεμάτων από το λογισμικό **MyMANAGER ΕΜΠΟΡΙΚΟ**.

Με μια ματιά

THE FIXERS

Έργο:

THEFIXERS

Υπεύθυνος:

Ζηδιανάκης Δημήτρης

Υλοποίηση:

Qualisys Software

Λύση:

MyMANAGER

ΕΜΠΟΡΙΚΟ CLOUD

Υλοποίηση

Qualisys Software

Η **Qualisys Software** (<http://www.qualisys.gr>) είναι μια δυναμική εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς ανάπτυξης και προώθησης ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής και εξειδικευμένων προϊόντων λογισμικού, για την κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων. Η ποιότητα των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών, επιδρούν αποφασιστικά στην εμπιστοσύνη που της δείχνουν οι πελάτες.

Βουτζά 30 & Μυκάλης 1

T : 210 7647305 F : 210 7647306

info@qualisys.gr <http://www.qualisys.gr>

Εμπορική διαχείριση, παρακολούθηση service, ανταλλακτικών & υποκαταστημάτων



Τα πλεονεκτήματα

Το σύστημα υλοποιήθηκε σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που είχε οριστεί. Στα εξειδικευμένα εργαστήρια **THEFIXERS**, το MyMANAGER ΕΜΠΟΡΙΚΟ μεταξύ άλλων παρέχει, online διαχείριση των αποθεμάτων και του service, πολλαπλούς αποθηκευτικούς χώρους, εναλλακτικά είδη, σετ ειδών και σειριακούς αριθμούς. Εγκατάσταση Εξοπλισμού: Φορολογικός μηχανισμός για κάθε υποκατάστημα, barcode scanners, εκτυπωτές.

Από την πλατφόρμα **SMS2GREECE.COM**, που έχει επίσης αναπτυχθεί από την Qualisys Software, οι **FIXERS** αποστέλλουν αυτοματοποιημένα **SMS** στους πελάτες τους για την κατάσταση της επισκευής / παραγγελίας, αντλώντας τα στοιχεία από το **MyMANAGER ΕΜΠΟΡΙΚΟ**.

Λίγα λόγια...

Τα καταστήματα **THEFIXERS** (<http://www.thefixers.gr>), ειδικεύονται στις επισκευές κινητών τηλεφώνων iPhone και Smartphone και στο service Laptop, MacBook, iMac, Tablet, iPod και PC. Η επισκευή γίνεται επιτόπου μπροστά στα μάτια του πελάτη, σε υπερσύγχρονα Labs, με εξοπλισμό υψηλής ακρίβειας και ασφάλειας, με αυθεντικά ανταλλακτικά κορυφαίας ποιότητας, στις πιο οικονομικές τιμές της αγοράς. Στόχος είναι, η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στο μικρότερο δυνατό χρόνο και στο μικρότερο δυνατό κόστος.

“ Η σύγχρονη λύση **MyMANAGER** στο **CLOUD** αποτέλεσε καθοριστικό παράγοντα επιλογής για την μηχανογράφηση των καταστημάτων μας, σε συνδυασμό με το εύχρηστο περιβάλλον εργασίας και την τεχνογνωσία της Qualisys, από την πρώτη κιόλας συνάντηση. Η υλοποίηση του **web portal service** σε διασύνδεση με το MyMANAGER, αναβάθμισε σημαντικά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης προς τους πελάτες, που είναι κύριο μέλημα μας, ” αναφέρει ο κ. Ζηδιανάκης Δημήτρης, ιδιοκτήτης των καταστημάτων **THE FIXERS**.

Με μια ματιά
THE FIXERS

Λύση

MyMANAGER ΕΜΠΟΡΙΚΟ

Η προσιτή οικονομική και εύχρηστη **λύση εμπορικής διαχείρισης** για κάθε επαγγελματία. Περιέχει, πλήρη στατιστικά στοιχεία πωλήσεων, αγορών, αποθήκης ειδών, διαχείρισης πελατών-προμηθευτών, τιμολόγησης και έκδοσης παραστατικών, καταγραφής εσόδων – εξόδων. Ιδανικό **και για εταιρείες παροχής υπηρεσιών**. Ενσωματώνει σύγχρονες τεχνολογίες **CLOUDSync** για εύκολη λειτουργία συγχρονισμού με το **CLOUD**. Πλήρης συγχρονισμός της βάσης και λειτουργία off-line σε **Windows 10 Tablets**, ή υποκαταστήματα.

Βουτζά 30 & Μυκάλης 1
T : 210 7647305 F : 210 7647306
info@qualisys.gr <http://www.qualisys.gr>