

# Διαχείριση Μελών & Συνδρομών

Επετειακή εγκατάσταση 10 ετών

## Το πρόβλημα

Το γυμναστήριο **STADIUM** χρησιμοποιούσε το λογισμικό Business Gym (BG) για περίπου 5 χρόνια. Σταμάτησαν να λαμβάνουν υποστήριξη από την εταιρεία, δεν υπήρχαν πλέον αναβαθμίσεις της εφαρμογής. Ήταν άμεση η ανάγκη για αντικατάσταση του BG, από ένα σύγχρονο και εξειδικευμένο λογισμικό διαχείρισης συνδρομών και συμβολαίων. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιλογή του νέου λογισμικού, ήταν η ολοκληρωμένη προσέγγιση των απαιτήσεων ενός σύγχρονου γυμναστηρίου, η δυνατότητα μετάπτωσης των υφιστάμενων δεδομένων, καθώς και η ποιότητα των υπηρεσιών υποστήριξης της κατασκευάστριας εταιρείας του λογισμικού, ώστε να ανταποκρίνεται στις εκάστοτε απαιτήσεις της επιχείρησης.

## Η προσέγγιση

Τα στελέχη της **Qualisys Software**, από την πρώτη συνάντηση με τον υπεύθυνο του γυμναστηρίου, έκριναν ότι μπορούσαν να υλοποιήσουν και να παραδώσουν το έργο σε συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα.

Το λογισμικό **MyMANAGER CLUB** εγκαταστάθηκε στη γραμματεία, στο τμήμα των γυμναστών, στους πωλητές και στη διοίκηση. Εκτός από τις οικονομικές συναλλαγές, τα συμβόλαια και τις συνδρομές των πελατών, το λογισμικό MyMANAGER CLUB, διαχειρίζεται αξιόπιστα και τον προγραμματισμό των ραντεβού των πελατών, ανά αίθουσα, γυμναστή και τις ημερήσιες υπηρεσίες που παρέχονται στον κάθε πελάτη. Η Qualisys Software, ανέλαβε την παραμετροποίηση και την μετάπτωση των στοιχείων του STADIUM, από το παλιό πρόγραμμα στο MyMANAGER CLUB.

## Το επόμενο βήμα...

Εγκαταστάθηκε στη reception δεύτερη οθόνη, για την καταγραφή των παρουσιών και των παροχών, προς τους πελάτες. Κατόπιν αναγκών, υλοποιήθηκαν επίσης:

- φόρμα καταγραφής στοιχείων συνέντευξης
- καταγραφή σωματομετρικών στοιχείων αθλούμενου
- φόρμα σύνταξης ατομικού προγράμματος άθλησης
- έλεγχος προσέλευσης με τερματικό ελέγχου πρόσβασης με χρήση καρτών προσέγγισης (proximity)

Από το πελατολόγιο του MyMANAGER CLUB, οι γραμματείες αποστέλλουν μαζικά ή εξατομικευμένα μηνύματα sms, αξιοποιώντας την υπηρεσία **SMS2GREECE.COM**, που έχει επίσης αναπτυχθεί από την Qualisys Software, προκειμένου να παρέχουν στους πελάτες σύγχρονες υπηρεσίες marketing. Τα μηνύματα **SMS** αφορούν σε υπενθυμίσεις για ανανέωση συνδρομής, αποστολή ευχών, ενημερώσεις για νέες υπηρεσίες του γυμναστηρίου, events και πακέτα προσφορών.

Βουτζά 30 & Μυκάλης 1  
 Τ : 210 7647305 F : 210 7647306  
 info@qualisys.gr http://www.qualisys.gr



Με μια ματιά

**STADIUM**  
Health & Fitness Center

**Έργο:**

**STADIUM Health & Fitness Center**

**Ιδιοκτήτης:**

**Πουλής Παναγιώτης**

**Υλοποίηση:**

**Qualisys Software**

**Λύση:**

**MyMANAGER CLUB**

**Έτος:**

**Εγκατάσταση 2007**

Υλοποίηση

**Qualisys Software**

Η **Qualisys Software** (<http://www.qualisys.gr>) είναι μια δυναμική εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς ανάπτυξης και προώθησης ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής και εξειδικευμένων προϊόντων λογισμικού, για την κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων. Η ποιότητα των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών, επιδρούν αποφασιστικά στην εμπιστοσύνη που της δείχνουν οι πελάτες.

# Διαχείριση Μελών & Συνδρομών

Επετειακή εγκατάσταση 10 ετών

## Τα πλεονεκτήματα

Το σύστημα υλοποιήθηκε σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που είχε οριστεί. Οι χειριστές είδαν άμεσα τα οφέλη:

- Ανάπτυξη των σχέσεων με τους πελάτες
- Πλήρης οικονομική παρακολούθηση και στατιστικά
- Διαχείριση παρουσιών μελών και διαχείριση των ραντεβού
- Μαζική αποστολή μηνυμάτων SMS στα μέλη. Δυναμικό marketing με χαμηλό κόστος
- Εύκολο στη χρήση χωρίς να απαιτούνται ειδικές γνώσεις
- Όλη η πληροφορία σε ενιαίο σύστημα

Παρόμοιες εγκαταστάσεις με το λογισμικό **MyMANAGER CLUB**, έχουν υλοποιηθεί σε μικρά και μεγάλα γυμναστήρια, αθλητικούς χώρους και κολυμβητήρια. Απαιτεί πολύ μικρό χρόνο εκμάθησης, συνοδεύεται από ελληνικό εγχειρίδιο χρήσης και μπορεί εύκολα να προσαρμοστεί στις εκάστοτε ανάγκες!

### Λίγα λόγια...

Το γυμναστήριο **STADIUM**, ιδρύθηκε το 2001 με σκοπό την παροχή υπηρεσίας στον τομέα της άσκησης & διαίτας. Προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες (Personal training – αυθεντική παραδοσιακή Yoga - Pilates - TRX – Kinesis), με εξοπλισμό σύγχρονης τεχνολογίας, έχοντας περισσότερα από 2.500 ενεργά μέλη. Οι μεγάλοι και άνετοι χώροι 1000τ.μ, το εξειδικευμένο προσωπικό, η οργάνωση και η ατομική παρακολούθηση του μέλους, είναι τα χαρακτηριστικά που κάνουν το STADIUM να ξεχωρίζει. Για όσους η γυμναστική δεν είναι μόνο ανάγκη αλλά & τρόπος ζωής,

Με το **MyMANAGER CLUB**, έχουμε χρόνο να ασχοληθούμε με τις πωλήσεις και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε στους πελάτες μας. Σημαντικό πλεονέκτημα είναι ότι, προσαρμόζεται συνεχώς στις νέες ανάγκες που προκύπτουν, ενώ τα στελέχη του τμήματος υποστήριξης και ανάπτυξης της **Qualisys Software** στα **10 χρόνια** της συνεργασίας μας, είναι πάντα πρόθυμοι να μας εξυπηρετούν και να μας ενημερώνουν για τις νέες & σύγχρονες δυνατότητες του λογισμικού. Ήταν η καλύτερη επιλογή, να εμπιστευθούμε την **Qualisys** για την διαχείριση και οργάνωση των μελών του γυμναστηρίου μας, αναφέρει ο **κ. Πουλής Παναγιώτης, ιδιοκτήτης του STADIUM Health & Fitness Center.**



Με μια ματιά

**STADIUM**  
Health & Fitness Center

Λύση

**MyMANAGER CLUB**

Το **MyMANAGER CLUB** αποτελεί την πλέον εξειδικευμένη και ολοκληρωμένη εφαρμογή διαχείρισης συνδρομών και συμβολαίων με πολλαπλά μέλη, για γυμναστήρια, κέντρα αισθητικής, κολυμβητήρια, αθλητικά κέντρα, spa, yoga studio, personal training, club μελών. Παρέχει ολοκληρωμένες και ευέλικτες λειτουργίες για την καταγραφή των πελατών, με πληθώρα στοιχείων (πακέτα συνδρομών, συμβόλαια και παροχές, εκπώσεις, προγραμματισμό ραντεβού, παρουσιολόγιο).