

MyMANAGER CLUB

Λογισμικό διαχείρισης συνδρομών & συμβολαίων

Το πρόβλημα

Το γυμναστήριο STADIUM χρησιμοποιούσε το λογισμικό Business Gym (BG) για περίπου 5 χρόνια. Σταμάτησαν να λαμβάνουν υποστήριξη από τεχνικούς της εταιρείας. Δεν υπήρχαν πλέον αναβαθμίσεις της εφαρμογής. Ήταν άμεση η ανάγκη για αντικατάσταση του BG, από ένα σύγχρονο και εξειδικευμένο λογισμικό διαχείρισης συνδρομών και συμβολαίων. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιλογή του νέου λογισμικού, ήταν η ολοκληρωμένη προσέγγιση των απαιτήσεων ενός σύγχρονου γυμναστηρίου, η δυνατότητα μετάπτωσης των υφιστάμενων δεδομένων, καθώς και η ποιότητα των υπηρεσιών υποστήριξης να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της εγκατάστασης.

Η λύση

Το λογισμικό **MyMANAGER CLUB** εγκαταστάθηκε στη γραμματεία, στο τμήμα των γυμναστών, στους πωλητές και στη διοίκηση. Εκτός από τις οικονομικές συναλλαγές, τα συμβόλαια και τις συνδρομές των πελατών, το λογισμικό **MyMANAGER CLUB**, διαχειρίζεται αξιόπιστα και τον προγραμματισμό των ραντεβού των πελατών, ανά αίθουσα, γυμναστή και τις ημερήσιες υπηρεσίες που παρέχονται στον κάθε πελάτη. Η QUALISYS SOFTWARE, ανέλαβε την παραμετροποίηση και την μετάπτωση των στοιχείων του STADIUM, από το παλιό πρόγραμμα στο **MyMANAGER CLUB**. Υλοποιήθηκαν επίσης, φόρμα καταγραφής στοιχείων συνέντευξης, καταγραφή σωματομετρικών στοιχείων αθλούμενου και φόρμα σύνταξης ατομικού προγράμματος άθλησης. Στην καρτέλα των πελατών, επιτρέπεται η προσθήκη συνημμένων εγγράφων και εικόνων. Στη reception, εγκαταστάθηκε δεύτερη οθόνη, για καταγραφή παρουσίας και παρουσίαση πληροφοριών προς τους πελάτες.

Από το πελατολόγιο του **MyMANAGER CLUB**, οι γραμματείες αποστέλλουν μαζικά ή εξατομικευμένα μηνύματα sms, αξιοποιώντας την υπηρεσία **SMS2GREECE.COM**, που έχει αναπτυχθεί από την QUALISYS SOFTWARE, προκειμένου να παρέχει στους πελάτες της σύγχρονες υπηρεσίες marketing. Τα μηνύματα sms αφορούν σε υπενθυμίσεις για ανανέωση συνδρομής, αποστολή ευχών, ενημερώσεις για νέες υπηρεσίες του γυμναστηρίου, events και πακέτα προσφορών.

“STADIUM Health & Fitness Center”

Το γυμναστήριο STADIUM (<http://stadiumgym.gr>), ιδρύθηκε το 2001 με σκοπό την παροχή υπηρεσίας στον τομέα της άσκησης & διαίτας. Προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες (Personal training – αυθεντική παραδοσιακή Yoga - Pilates - TRX – Kinesis), με εξοπλισμό σύγχρονης τεχνολογίας, έχοντας περισσότερα από 2.500 ενεργά μέλη. Οι μεγάλοι και άνετοι χώροι 1000τ.μ, το εξειδικευμένο προσωπικό, η οργάνωση και η ατομική παρακολούθηση του μέλους, είναι τα χαρακτηριστικά που κάνουν το STADIUM να ξεχωρίζει. Για όσους η γυμναστική δεν είναι μόνο ανάγκη αλλά & τρόπος ζωής.

“Με το MyMANAGER CLUB, έχουμε χρόνο να ασχοληθούμε με τις πωλήσεις και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε στους πελάτες μας. Σημαντικό πλεονέκτημα είναι ότι, προσαρμόζεται συνεχώς στις νέες ανάγκες που προκύπτουν, ενώ τα στελέχη του τμήματος υποστήριξης της QUALISYS SOFTWARE, είναι πάντα πρόθυμοι να μας εξυπηρετήσουν”, αναφέρει ο κ. Πουλής Παναγιώτης, ιδιοκτήτης του STADIUM.

Με μια ματιά



Έργο: **STADIUM Health & Fitness Center**

Εφαρμογή: **MyMANAGER CLUB**

Υλοποίηση: **QUALISYS SOFTWARE**

Λύση



Το **MyMANAGER CLUB** έχει εγκατασταθεί σε γυμναστήρια, spa, αθλητικά κέντρα και κέντρα αισθητικής - αδυνατίσματος, yoga studio, personal training, με πολλαπλά μέλη. **QUALISYS SOFTWARE**

Η QUALISYS SOFTWARE είναι μια δυναμική εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς ανάπτυξης και προώθησης ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής και εξειδικευμένων εφαρμογών λογισμικού, για την κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων.

QUALISYS SOFTWARE

T : 210 7647305 F : 210 7647306

info@qualisys.gr <http://www.qualisys.gr>

MyMANAGER CLUB

Λογισμικό διαχείρισης συνδρομών & συμβολαίων

Τα πλεονεκτήματα

Το σύστημα εγκαταστάθηκε και λειτούργησε άμεσα. Οι χειριστές είδαν άμεσα τα οφέλη:

- Εξοικονόμηση χρόνου και ανάπτυξη των σχέσεων με τους πελάτες.
- Πλήρης οικονομική παρακολούθηση και στατιστικά.
- Διαχείριση παρουσιών μελών και έλεγχος παρουσιολογίου.
- Μαζική αποστολή μηνυμάτων sms στα μέλη. Δυναμικό marketing με χαμηλό κόστος.
- Εύκολο στη χρήση χωρίς να απαιτούνται ειδικές γνώσεις.
- Όλη η πληροφορία σε ενιαίο σύστημα.

Βασικές Λειτουργίες

- Πελατολόγιο με πλήρη στοιχεία πελάτη.
- Συνδρομές, συμβόλαια πελατών και πακέτα προσφορών.
- Πλήρης οικονομική παρακολούθηση.
- Ημερολόγιο και διαχείριση των ραντεβού.
- Στατιστική παρακολούθηση ετήσιου τζίρου της επιχείρησης.
- Μαζική αποστολή μηνυμάτων sms στο υφιστάμενο πελατολόγιο, μέσα από την εφαρμογή MyMANAGER CLUB.
- On line σύνδεση των υποκαταστημάτων και των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας.
- Εκτύπωση λογότυπου και σφραγίδας σε αναφορές και λίστες.
- Απομακρυσμένη υποστήριξη.

Πρόσθετες Λειτουργίες

- Πλάνο πληρότητας τμημάτων.
- Σωματομετρική παρακολούθηση πελατών.
- Προγράμματα ασκήσεων.
- Παρουσίαση πληροφοριών του πελάτη σε οθόνη αφής.
- Έλεγχος προσέλευσης με βιομετρικό αισθητήρα ή Barcode.
- Μεταφορά δεδομένων από άλλες εφαρμογές.
- Λειτουργία και στο CLOUD - **MyMANAGER CLUB SaaS** με χρήση του **Internet** μέσω φορητών συσκευών laptop όπου και αν βρίσκεστε!



QUALISYS SOFTWARE

T : 210 7647305 F : 210 7647306

info@qualisys.gr <http://www.qualisys.gr>

Copyright © 2015

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα λογότυπα QUALISYS SOFTWARE & MyMANAGER CLUB ανήκουν στην QUALISYS SOFTWARE